

<課題及び改善案について>

～保養施設～

<課題及び改善案について>

【課題】

(1) Ⅲ－２－（３）－①－２

「利用者が、複数の相談方法や相談相手の中から自由に選べること、意思疎通の状況に応じて支援体制があることを、わかりやすく説明した文書を作成している。」

・意見：文書の場所が分からない。

(2) Ⅲ－２－（３）－①－３

「利用者に、その文書を配布したり、わかりやすい場所に掲示している。」

・意見：分かりにくい場所にある。

【是正・改善計画】

・是正改善確認：該当する掲示物を館内に掲示している他、客室内のファイルに綴じ込んでおり、該当の職員へそのことを説明しています。

・是正改善確認：上記に同じ