

外部評価委員会における指摘事項および改善策

施設名：宮城県七ツ森希望の家

〔外部評価委員会開催日：令和5年12月14日〕

【 保養事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎内部評価で「A」が多く素晴らしいが、更なるサービス向上を目指すために「お客様の声」の内容をサービスに反映する必要があると思う。	今後は自己評価だけではなく、お客様の声をより重視したサービスを提供できるよう努めてまいります。
2	◎重点項目の中に「利用者回復」がある。評価結果をみると施設のPRIに課題があると思います。	県北や沿岸部など、当施設がまだまだ知られていない地域も多いので、その地域を中心にPRが出来ればと考えています。

【 短期入所・日中一時支援事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎館内の採光が不十分という意見は昨年度もあったと思いますが、経過はどうか。	県へも修繕の要望は出していますが、他にも修繕箇所が発生しているため、優先順位を見極めながら対応していきます。

【 総評 】～外部評価委員～

〈 仲野谷様 〉 サービス評価自体のチェックと改善状況は素晴らしいと思います。さらに良いサービスを提供する為にお客様の声をどうくみ取ることが今後の課題になると思います。
