

なないろくれよん 保護者向け放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	なないろくれよん コメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8	0	1		・室内スペースは十分とは言えませんが、敷地は広いので有効活用していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	0	・今まで職員が何人も辞めている。長期で働くことができるように専門的な教育と職場環境を整えて欲しい。 ・職員は一生懸命対応していると思いますが、もう少し人数が増えると仕事量が減り良いと思います。	・人材育成については法人研修や外部研修を活用して取り組んでいきます。 ・職員配置については加配配置（指定基準を超えて配置すること）をしていますが、加配配置に関する要望について「全国放課後連」等関係団体を通し行政に要望していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	5	0	0		・玄関スロープ、室内、トイレは車椅子対応になっています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0		・今後も相談支援事業所作成の「障害児支援計画」を基に関係機関と連携して支援が出来るよう計画を作成していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	0		・各季節に合わせた制作や児童が希望する活動を取り入れてきましたが、新型コロナウイルス感染が落ち着いた地域社会の資源を使いながら幅広い活動ができるよう検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	13	4	0		・従来は吉田児童館児童との交流会や児童館祭り、各地域の公民館祭り等参加してきましたが、新型コロナウイルス感染症の為中止しています。
保護者	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0		・ご不明な事があれば真摯に対応していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0		・今後もサービス提供書や面談、送迎時の引継ぎ等で確認していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	0		・常時相談は受け付ける他、面談時や担当者会議等で支援をしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	12	2	0		・1月9日、希望の家の療育支援事業「かぞくDEトーク」でなないろくれよん保護者同士の交流を図る予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の為中止しました。 ・今後は状況を見て計画していきます。

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	0	0	・契約時の重要事項説明書で説明していますが、苦情相談窓口・第三者委員等苦情相談窓口の掲示を事業所にしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	・今後も継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	0	・活動関係は今後も予定表や会報でお知らせします。 ・自己評価については仙台北地域福祉サービスセンターのホームページに掲載しています。
	14	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0	・今後も個人情報取り扱いについては法人の規則に添い厳守していきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	0	・作成済みですが、面談時に再度説明します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	0	・春と秋に実施しています。春は地震想定、秋は火災想定で実施しています。 ・当日ご利用の保護者向けに「お知らせ」を配布しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	6	・今後も楽しく治療教育できるよう取り組んでいきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1	0	6	・今後ご家族・関係機関と協力し進めていきます。

※配布26件 回収22件 回収率85%

※17, 18の無回答は記入漏れの可能性があります。