

外部評価委員会における指摘事項および改善策

施設名：宮城県七ツ森希望の家

〔外部評価委員会開催日：令和3年12月6日〕

【 保養事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎評価方法について 自己評価においてA評価がそろっている反面、課題の抽出ができていないため、改善に繋がらないのではないか。	課題が抽出可能となるような評価方法について検討し、次年度のサービス評価に反映させたいと考えております。

【 短期入所・日中一時支援事業 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎評価方法について 自己評価においてA評価がそろっている反面、課題の抽出ができていないため、改善に繋がらないのではないか。（保養についても同様のご意見をいただいています。）	課題が抽出可能となるような評価方法について検討し、次年度のサービス評価に反映させたいと考えております。
2	◎送迎サービスについて 施設の立地や特性上、送迎サービスは必須であると感じる。	給付費の加算が取れなくなったため、今年度から送迎サービスを行わなくなりました。利用者様からのニーズはありますが、理由についてご理解をいただけるよう、丁寧に説明を行っていきます。

【 放課後等ディサービス なないろくれよん 】

	外部評価委員からの指摘事項	サービス向上に向けた改善策等
1	◎評価内容について 1-1-2「経営層(運営管理者含む)は自らの役割を職員に対して表明し、事業所をリードしている」において、cが出てくることは、一人は全くできていないと感じている。伝え方・周知の方法に関して、不十分とか不信感が見え隠れしているのではと感じたところである。 2-2-1「事業所の機能や福祉の専門性を活かした取り組みがある」においても、aとcで評価が真っ二つになっている所があるので、裏に隠れている何かがあるのではないかと感じた。保養のaだけ並んでいるよりは、こちらの方が、いろいろと課題が見えやすく、テコ入れもしやすいかと感じた。	なないろくれよんについては、総合評価としてa評価が占めている割合を出しておりましたが、総合評価の結果の良し悪しだけで判断せず、個々人の評価にも着目し、業務改善に繋げていきたいと考えております。
2	◎内容確認について 行っていることを一人一人に浸透させるのは難しく、運営側の思惑と、実際の役割の線引きができていない方が多い。当施設でも仙台市の監査や第三者評価でご指摘いただいたことが、指摘されることにより、やらない方がいいのではないかとといった考えになったり、それに縛られて職員の動きが固くなりすぎている。ケアは正解がないので難しいところではあるが、方向性を揃えていく作業が非常に大事である。自立支援という観点に立った時、実際の現場で行われるケアの習慣と、普段一緒にいない方のコミュニケーションを重ねていくことが必要だと感じる。	ご意見いただいた内容を職員間で共有します。また、ご指摘いただいた部分については、後退的な考えにならないよう取り組み、サービス向上に繋がるよう努めていきます。
3	◎項目内容について 近隣や市町村にやっていることを知ってもらう機会が広まると思うので、地域に関する項目がもう少しあってもいいと感じる。	評価項目の内容について再検討し、次年度のサービス評価に反映させたいと考えております。

【 総評 】～外部評価委員～

	<p>〈社会福祉法人みんなの輪 法人統括 仲野谷様〉 素晴らしい評価が多く、良いことだと思う所が非常に大きいですが、課題の抽出をきちんと図ることが重要。現状維持を図ることも素晴らしいが、一方で停滞に繋がってしまうおそれもある。A評価が並び過ぎているので、時間が掛かるかもしれないが、項目の見直しも検討してみてもどうかと感じている。</p> <p>〈社会福祉法人やまとみらい福祉会 施設長兼法人事務局長 早坂様〉 初めて参加させていただいたが、こちらも色々勉強させていただいた。日々対応されている職員の皆様もお疲れ様です。コロナ禍という中で、職員も利用者様も非常に我慢する機会が多くなった。そういった時だからこそ、自分達のやっていることを見直す良い時期なのではないかと考えている。男女比のことや、働き手のこともあったが市町村に知っていただく機会作りがあると良いと思う。(採用職員については)現在福祉大の講師もしているが、若い学生は給与よりも何をやりたいか聞かれることが多い。また都会より地方に目を向けている学生も実感として多く、キャリアアップを考えている学生もいるので、今とは違う引っぱり方、関わり方があると感じている。今回携わらせていただいて、私達の持っているものも共有させていただきながら、同じ地方でより良い支援に繋げていければと考えています。</p>
--	---