

社会福祉法人宮城県社会福祉協議会 なごみなの里地域福祉サービスセンター 介護保険業務支援ソフトウェア及びパソコン設置、ネットワーク等整備 仕様書

1 目的

当法人で利用している介護保険業務支援システム(次項、2 対象業務を参照)に関してのソフトウェア更新およびハードウェアの見直しを行う。

2 対象業務

- (1)介護老人福祉施設
- (2)短期入所生活介護事業
- (3)通所介護事業
- (4)訪問介護事業
- (5)居宅介護支援事業

上記の事業における利用者情報管理、待機者管理、実績管理、国保連合会への介護請求データ作成、利用者への請求業務、及び介護計画書の作成、介護記録関連業務、の実施を主とする。

3 ソフトウェア基本要件

- (1)介護保険業務支援ソフトウェアの運用にあたり、ソフトウェア・ハードウェア等のセキュリティ対策に配慮するなど、利用者の個人情報の取り扱いに十分注意すること。
- (2)ソフトウェアの導入にあたり、担当者への教育、指導を行うこと。
- (3)介護制度改正により内容の変更が発生した場合には、追加料金が発生しないバージョンアップにて対応できること。
- (4)導入後に年間保守料金が発生しないこと。
- (5)データの保存は納入業者が指定する方法でバックアップする事を原則とし、定期的かつ自動的にバックアップを行えること。
- (6)障害が発生した場合においては、納入業者が速やかに原因を特定(ソフトウェア、ハードウェア、ネットワーク上の問題の切り分け)を行い、対応処理が可能なこと。
- (7)訪問対応以外の電話、オンラインリモート対応などについては保守費用に全て含むこと。

4 システム及びネットワークの構成

(1)システム

データセンターへ対象業務の全ての情報を集約するクラウド型システムとする。

クライアントでは基本的に全てのシステムの操作(登録・修正・閲覧)が可能であること。

(2)ネットワーク

クライアントからデータセンターへの接続には既存ネットワークをベースに構築し、クライアントより登録された情報を即時サーバへ書き込むネットワーク集中管理型のシステムとする。

その際、入念な打ち合わせを行い、他システムに影響のないように構築すること。

5 システム稼働施設

介護保険業務支援システムを稼働する施設は、下記施設とする。

- 特別養護老人ホーム 和風園
 - 介護老人福祉施設
 - 短期入所生活介護事業
- 地域支援センターなごみな
 - 居宅介護支援事業所なごみな
 - 通所介護事業所やわらぎ
 - 指定訪問介護事業所むつみ

6 ソフトウェア

- (1) NDソフトウェア(株)社製 「ほのほの」シリーズ介護保険対応版 ほのほのNEXT(クラウドタイプ)
- (2) 上記の施設にてデータの登録、参照が行える事。
- (3) 5年間分の使用ライセンスとし、2019年12月 1日～2024年11月30日迄の5年間分とする。
製品内訳については、次製品内訳を参照し、見積りすること。

ソフトウェア製品内訳

商品名	数量
OL NEXT ほのほの基本システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 利用者管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 施設ケアマネジメント基本システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT アセスメント(包括的自立支援プログラム) 使用権パック 優待	1
OL NEXT スタンダードケア(施設ケアマネ版) 使用権パック 優待	1
OL NEXT 預り金管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 栄養ケア・マネジメントシステム 使用権パック 優待	1
OL NEXT ケア総合記録システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 個別援助計画システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 訪問スケジュール管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 訪問介護請求管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 通所スケジュール管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 通所介護請求管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 入居スケジュール管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 介護老人福祉施設請求管理(入居)システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 短期入所生活介護請求管理システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 在宅ケアマネジメント基本システム 使用権パック 優待	1
OL NEXT 情報収集・課題検討シートシステム 使用権パック 優待	1
OL NEXT スタンダードケア(在宅ケアマネ版) 使用権パック 優待	1
OL ほのほの Care Palette(入居・デイ) 接続ライセンス 使用権パック 優待(5本)	1
Voice fun スタンドアロン版 5本セット 使用権パック 優待	1
online プラットフォーム 使用権パック	4
online プラットフォーム 使用権パック 5本セット	1
online プラットフォーム 使用権パック 20本セット	1
online プラットフォーム使用権パック(CarePalette用)(5本セット)	1
OL ほのほのクライアント使用権パック 優待	4
OL ほのほのクライアント使用権パック(5本セット) 優待	1
OL ほのほのクライアント使用権パック(20本セット) 優待	1
Online プラットフォーム iDC 基本環境構築 初期	1
Online プラットフォーム クライアント設定	29
Online プラットフォーム証明書発行手数料	29
Care Plette 接続ツール設定作業費	5
インストール LC/APPパック(Voice fun)	5
導入諸経費基本料金	2
交通費(エリア0.5)	3
データ移送費	1

(4) 導入諸経費について

上記ソフトウェアの導入に伴う、操作説明を行う事。また、操作説明に関わる説明費用、導入初期の交通費用等も含めること。上記ソフトウェア(ほのほのTouchシリーズ Care Palette(入居・デイ) 接続ライセンス)に関わる費用も含めること。

7 機能強化・法改正対応・メンテナンス

- (1) システム保守については、リモートメンテナンスまたは納入業者独自のサポート体制を講じ、責任をもって、サポートを実施すること。
- (2) 介護保険業務支援システムにおけるソフトウェアのバージョンアップ及び法改正への対応は、全てメーカー若しくはデータセンター担当者が作業をすること。
- (3) システム起動が出来ない等の不具合が生じた際は、納入業者が一時窓口となり、問題の切り分けを行えること。
(ハードウェア、ネットワーク機器等の障害対応)
- (4) メーカー運営のコールセンターを利用できること。

8 セキュリティ

介護保険システムは重要な個人情報扱うため、個人情報保護並びに情報漏洩への対策を行うこと。
また、導入時に担当者への教育、操作説明を行うこと。

(1) システム操作時のセキュリティ対策

- ア. ID/パスワードの設定が可能なこと。
- イ. ID毎に利用できる機能を限定することができること。
- ウ. 導入システムの操作履歴の閲覧が可能であること。
- エ. 定期的なバックアップを実施し、障害発生時には速やかに復旧できるようにすること。

(2) ウィルス対策

- ア. ウィルス対策ソフトを導入し、セキュリティ対策を行う事。
※更新時期には別途見積書を提出する事

9 構築に関わる仕様

- (1) センター機器・基本OS等セットアップ・設置作業を行う。
- (2) ネットワーク環境構築等のセットアップ・設置作業を行う。
- (3) クライアント環境構築等のセットアップ・設置作業を行う。
- (4) プリンタ機器:サーバーおよびクライアント端末への印刷設定を行う。
- (5) システム用パソコンについて電源設定、ネットワーク設定などシステムを使用するにあたり最適となるよう設定を行う事。
- (6) 有線LAN及び無線LAN環境が無い設置予定場所についてはLAN環境を整備する事。
但し、中継機(HUB)～パソコン間のLANケーブルについては導入業者の負担とする。

10 ハードウェア仕様

(1) 参考ハード構成

- ① クライアント(ノート)ハードスペック 48台
OS: windows10 Pro 64bit
CPU: Intel® Core i5 以上
メモリ: 8GB
ディスプレイ: 15.6型ワイドフルHD液晶(1,920×1,080)以上
SSD: 256GB以上
光学ドライブ: 書き込み可能DVDドライブ

WLAN:標準搭載LAN+無線LAN(IEEE802.11ac&Bluetooth)

AP:Microsoft office Personal 2019

キーボード/マウス:テンキー付キーボード/USBレーザーマウス

② クライアント(ノート)ハードスペック 5台

OS:windows10 Pro 64bit

CPU:Intel® Core i5 以上

メモリ:8GB

ディスプレイ:15.6型ワイドフルHD液晶(1,920×1,080)以上

SSD:256GB以上

光学ドライブ:書き込み可能DVDドライブ

WLAN:標準搭載LAN+無線LAN(IEEE802.11ac&Bluetooth)

AP:Microsoft office Home and Business 2019

キーボード/マウス:テンキー付キーボード/USBレーザーマウス

③ 共有データ用ネットワークデバイス 1台

OS:Windows Storage Server 2016 Standard Edition

CPU:Intel® Core i3 以上

メモリ:8GB

対応アプリケーションプロトコル:SMB、HTTP、FTP、WebDAV、NFS、SNMP

稼働要件:ハードディスクは、24時間稼働にも耐えうる高耐久であり、ハードディスクのデータ転送速度が175MB/s以上であること。4スロット以上のハードディスクを実装する事。

また、マルチディスクモードに対応し故障時のホットスワップにも対応する事。

保存要件:共有データは、自動的に外部デバイスへバックアップされ、外部デバイスのハードディスクも高耐久ハードディスクである事。

管理要件:ネットワークデバイスの状態確認のためにインターネット経由でクラウド管理が出来る事。

④ インターネット用ルーター 1台

10 ハードウェア保守に関わる仕様

(1)クライアント端末機器 月～金曜日 9:00～17:30 5年間の翌営業日出張修理保守

※有寿命部品、消耗品は含まれない。

(2)パソコン型番/台数(参考)

項	型番	ソフトウェア	数量
1	PC-VKM16XC6MB35ZEX5Z	Microsoft office Personal 2019	48
2	PC-VKM16XC7MB35ZEX5Z	Microsoft office Home & Business 2019	5