

令和7年度

より良いサービス提供のための取り組み  
～お客様の要望、前年度サービス評価総評より～

【実績】	【自己評価・コメント・自由意見】
<p>(1) 宿泊利用者等の確保について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様アンケートの共有や日々の業務改善についての意見やアイデアについて全職員にアンケートを実施しました。</li> <li>・PRの強化として、法人本部を通して日帰り利用の案内チラシを配布した他、利用率向上に向けた取り組みとして、訪問レクリエーション回数の増加とホームページ内ブログの更新回数増を実施しています。</li> <li>・療育宿泊にて、学校利用者にPRしました。家族での保養宿泊利用に繋がっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様アンケートより、館内で遊べるものを増やして欲しいという意見に対して、新たにミニトランポリン、ラジコン等を購入しています。</li> <li>・職員アンケートより館内装飾の充実という意見に対して、玄関にフローティングフラワーの設置、季節に応じた館内装飾を実施しています。調理実習の企画の実施という意見に対しては、今年度行事の中で、調理実習企画を実施予定となっております。</li> <li>・訪問レクリエーションに関しては、令和6年度は計5回の実施しています。今年度は2回実施済みで12月以降に5回実施予定であり、計7回の予定です。</li> <li>・パンフレット配布にて、今年度は新規7件利用となっております。</li> <li>・今年度4月から9月までの利用実績について、昨年同月と比べ、宿泊77名増、日帰り405名増、合計482増となっています。</li> <li>・行事のお知らせ等にて、その都度ブログを更新しています。</li> <li>・今後の療育学校打合せの際、保養宿泊利用に繋がるよう、パンフレット配布を実施予定です。</li> </ul>
<p>(2) 施設の老朽化に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・故障や破損が多く、今後も突発的に発生する可能性が高い状況です。職員による日常点検と業者による定期点検を行い、優先順位を見極め計画的な施設整備を進めています。利用者の安心、安全を確保し、県民のニーズに応え、事業を継続するためには、施設の将来構想について検討が必要であると県に伝えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度12月よりLED化の工事予定、来年度屋根修繕工事予定となっております。</li> <li>・今後も日々の日常点検と業者による定期点検の実施にて、利用者に安心安全に過ごしていただけるよう、努めていきます。</li> </ul>
<p>(3) その他 調理業務委託について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度9月から調理業務が外部委託となり、開始までの期間で意見を集め、委託前後に定期的な話し合いを行い、委託先と連携しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・委託前と同水準で食事提供ができており、利用者からは美味しいとの声も聞かれています。今後も、委託業者と密に連携を図りながら、安心安全で喜ばれる食事提供を行っていきます。</li> </ul>